



Musím to odnést do čistírny

Některé kousky našeho šatníku vyžadují speciální péči. A nejsou to jen plesové róby, ale třeba i svetry, bundy či kabáty. Proto jsme se zeptali...

PŘIPRAVILA: ALEXANDRA HRABÁKOVÁ

Jaké věci nepatří do pračky a měli bychom je vždy odnést do čistírny?

„Díky štítkům na oblečení se dá jednoduše zjistit, které kousky oblečení se dají prát doma v pračce a které se musejí naopak čistit v čistírnách. Pokud najdete na štítku symbol přeškrtnuté vaničky nebo P v kolečku, znamená to, že je možné čistit oblečení pouze v čistírnách. Ve většině případů tyto symboly naleznete na choulostivých materiálech, jako jsou jemný kašmír, hedvábí nebo samet. Určitě by se měly pračce vyhnout i satební šaty, které jsou ale většinou dost objemné a do běžné pračky by se ani nevešly. Co se týče nečistot, mezi ty zákeřnější se řadí skvrny od vína nebo krve. Některé fleky se můžou dokonce i rozpít a z látky je poté už nedostanete dolů za žádnou cenu. Typickou skvrnou, kterou lze odstranit jen velmi těžko, je ta od inkoustu nebo šmíru. V čistírnách jde poté hlavně o čas, a když s čištěním nebudete otálet a oblečení přinesete včas, odbornice na čištění dokážou zázraky.“

Hanuš Zvolský, CEO online čistírny Cleany.cz

Podle čeho se pozná dobrá čistírna?

„Propagace a recenze čištění na internetových stránkách mnohdy neodpovídají výsledku, na to pozor. Nejlepší doporučení na kvalitní čistírnu je proto od přátel, kolegů a známých, ti by vás do špatného podniku neposlali. Pak se můžete spolehnout na profesionalitu provozovny a firmy.“

Dagmar Janatová, výkonná ředitelka, čistírna oděvů Daja

Je možné nechat vyčistit i oblečení bez štítku se symboly?

„Co se týče štítků, jsou na něm uvedeny informace, jak o oblečení pečovat a z jakého je materiálu. Pokud oděv není označen štítkem, čistírna vyhodnotí možná rizika, seznámí zákazníka s podmínkami možného ošetření a požádá o souhlas s čištěním. Výsledný způsob čištění je stejným způsobem vybírán i v případě, že etiketa nechybí, a to na základě zkušeností a znalostí, aby nedošlo k poškození materiálu.“

Dagmar Janatová, výkonná ředitelka, čistírna oděvů Daja

Co dělat, když nám věc zničí?

„Čistírny oděvů se často snaží zbavit předem své odpovědnosti za poškození věci. A to v objednávce nebo v zakázkovém listu, kde zákazník prohlašuje, že bere na vědomí, že v případě poškození není čistírna povinná uhradit mu škodu. Těto odpovědnosti se ale čistírna zbavit nemůže. Zákazník má vždy možnost podat reklamaci, domáhat se náhrady škody soudní cestou nebo podat podnět České obchodní inspekci. Zákazník bude (ve většině případů) spotřebitelem, proto mu náleží větší míra ochrany v podobném sporu, vždy však bude záležet i na tom, jak bude schopen míru poškození prokázat. V případě čištění dražšího zboží je vždy dobré mít ho vyfoceně před předáním do čistírny a být připraven k případnému uplatnění a prokázání škody.“

Mgr. Gabriela Hulinová Pitrová, MBA, advokátka